

日期

101年05月15日

內容摘要：

- (填寫說明：1. 如有附件請註明，如簡報檔、全文檔等
- 2. 需有問題與討論：請註明姓名並包含醫學倫理及EBM之應用
- 3. 需有總結，請註明做結論者【主持人】姓名
- 4. 請自行編排頁碼)

Topic: 醫病溝通

主持人: CR 李尚 / 王宗倫 主修

地點: 同新園

紀錄: R. 吳志威

- Q1 王宗倫主修: 附甲述某 Dr. 說話只看電腦, 態度不佳
- A1 楊欣暉: 交談時更看著對方, 使對方感到受尊重
- Q2 王宗倫主修: 該如何讓病人覺得有被聆聽
- A2 張慧婷: 把對方重要 key words 彙覆, keep 眼神接觸
- Q3 王宗倫主修: 附乙述 11:00 PM 至 ER due to Abol pain; 200.0ml AMI
- A3 張慧婷: 不確定有無打止痛, 若有的話其量是否符時間不算長
- Q4 王宗倫主修: Slow & fast track 的分配
- A4 林志遠: 在診斷及檢查時, 症狀的緩解應同時進行
- Q5 王宗倫主修: 附丙所述之情景, 當事者所之回應合理
- A5 王宗倫主修: 在高壓的環境下, 仍應避免易封之字眼
- Q6 王宗倫主修: 附丁因雙手打石膏固定不便操作, 後證明確有骨折
- A6 王宗倫主修: 應有團隊內良好互動
- Q7 王宗倫主修: 附戊小兒對不良被後事語互思
- A7 林志遠: 在病歷紀錄上應增加互思 family 意見
- Q8 王宗倫主修: 附己述檢查時, 醫師解程是否得宜
- A8 吳志威: 宜以同理心與家屬溝通

內容摘要 (續):

- Q9 王宗倫主任: 如何處理文位病人
- A9 林俊龍: 告知目前需繞其等候之原因
- Q10 王宗倫主任: 病人要求安排檢查如何應對
- A10 許雪琴: 要婉表達我們作業流程, 在病者需要情況下一定幫助病人

<Key point:>

- ① 站在 patient 角度思考醫療事件可減少雙方歧見
- ② 勿使用情緒性語言
- ③ 應在 exam 同時處理 symptom

<VS Comment:> 王宗倫主任

- ① 醫師應避免與 patient 言語衝突
- ② 找病因也要緩解病患不適
- ③ 掌握看診節奏是大學問

王宗倫

