

日期

100年5月23日

內容摘要：

- (填寫說明：1. 如有附件請註明，如簡報檔、全文檔等  
2. 需有問題與討論：請註明姓名並包含醫學倫理及 EBM 之應用  
3. 需有總結，請註明做結論者【主持人】姓名  
4. 請自行編排頁碼)

時間：2011年5月23日 08:30 ~ 09:30

主持：VS 吳柏衡

主題：ER scenario

紀錄：R1 許力云

(Q and A)

CR 陳柏明 Q. 當班遇到精神科病患暴力事件怎麼辦？

R1 游謙 A. Call for help. first. 約束病患

VS 吳柏衡 Q. 約束病患時應注意：

R1 游謙 A. 避免被病患咬傷、攻擊。

VS 吳柏衡 Q. 要如何 call for help.

R2 許力云 A. 有姓名的手錶按鈕還有診間開關來回報。

VS 吳柏衡 Q. 在醫師 handle 的部分有哪些是更注意的部分

R1 許力云 A. Order 應該要更確切、迅速。

VS 吳柏衡 Q. 在暴力事件發生需要警人員協助嗎？

R1 游謙 A. 有警員運送的按鈕。

VS 吳柏衡 Q. 在病人家屬咆哮要求時：

R1 游謙 A. 應先 call for help. 先給病者予撫

CR 陳柏明 Q. 病人有暴力事件時，攻起醫護人員時

R1 許力云 A. 再報警在 leader 手上，有轉鈴 (Green)

VS 吳柏衡 Q. 在 Police 要到善前應？

R1 游謙 A. 先申請 PIC. 啟動院內安全機制？

VS 吳柏衡 Q. 要如何更 alert 更提前預防

R1 游謙 A. 在極傷處 就要先停變。

VS 吳柏衡 Q. 啟動流程：

R1 游謙 A. 在醫師的部分要更點析整個狀況

內容摘要 (續):

(E BM and Ethic)

VS 組織 在醫療工作現場除了 medicine 之外還要注意:

R: 組織 A. 工作人員的安全

VS 組織 B. 在病患家屬不穩定情緒時:

R: 組織 A. 要先作好保護流程的啓動.

(key point)

1. 作好醫療人員安全是很重要的一件事

2. 要熟悉整個流程的啓動順序

3. 全院通報暴力事件是 "911"

(VS comment)

VS 不相符 1. 在 first time 就要 call for help. 不要等到時間緊迫才 call help.

VS 不相符 2. 永遠把安全放在第一順位.

VS 不相符 3. 約束應該同時進行物理性及化學性

紀錄: R: 評功云