

日期

2011年1月15日

內容摘要：

- (填寫說明：1. 如有附件請註明，如簡報檔、全文檔等
2. 需有問題與討論：請註明姓名並包含醫學倫理及 EBM 之應用
3. 需有總結，請註明做結論者【主持人】姓名
4. 請自行編排頁碼)

主題：TRM

日期：2011/1/15

主持人：VS 王宗倫

紀錄：RL 林廷婷

<Q&A>

Sermon 1：交班時的場景，滿床狀況。

VS 王宗倫：對於任務分配有何建議？

陳淑英護理長：先自我介紹，互報有級救急。

陳淑英：先提一下自己今日的狀況。疲勞。

VS 王宗倫：I- introduction: M. Medication. SAF - fatigue.
E- emotion, eating, elimination stress alcohol

Sermon 2：AICU, septic shock pg SOB.

VS 王宗倫：對於團隊合作有何處可改進？

OR 楊勁倫：很好，有回饋更好。

Sermon 3：chest SPD 拮一位 COPD. 10 AMI 病人。

顏錦登護理師：P4 病況不穩，應有人陪同護理上床。

VS 王宗倫：所有的交班都要有流程。

Sermon 4：內科 ONCA. ACLS

內容摘要 (續):

< EBM & ethics > Team STEPPS.

vs 重點: Brief 事前簡報

Huddles 事中集合

(注意 time-out, 正向回饋)

Debrief 事後報告

可用在特殊事件後, Comment 及交換意見

ISBAR - 交班手法

introduction, situation, assessment, recommendation.

< conclusion >

check back.

vs 重點:

今天主要講團隊互動, 內部溝通, 訊息需清晰,

團隊成員要瞭解趣風, 分享知識, 相互尊重,

事後的回饋很重要。

(key point)

1. ICA SAFE 幾次簡介

2. ISBAR 交班手法

3. 團隊合作與回饋

R2 楊廷時